

Conditions générales de vente

Conditions Générales de Vente MAJ 01/04/2024

PREAMBULE

Toute commande en ligne suppose l'acceptation sans réserve par le Client des présentes Conditions Générales de Vente (CGV). La page <http://www.lafermedescochonsgourmands.com> est accessible par le Client 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et toute l'année, sauf en cas d'opérations de maintenance.

ARTICLE 1 – IDENTIFICATION DES PARTIES

1.1 LE VENDEUR

Le producteur GAEC RISPAL S&O La Ferme Des Cochons Gourmands
<http://www.lafermedescochonsgourmands.com>

1.2 LE CLIENT

Il s'agit de toutes personnes physiques non commerçantes âgées d'au moins 18 ans et ayant la capacité juridique de contracter. Le Client est un consommateur qui réside en France Métropolitaine.

ARTICLE 2 - OBJET DES CGV

Les présentes CGV régissent les relations entre le Client et le Vendeur pour toute commande passée par le Client sur la page <http://www.lafermedescochonsgourmands.com>. Le Client peut sauvegarder et/ou imprimer les CGV. Celles-ci expriment l'intégralité des obligations et des droits des parties. Elles régissent toutes les étapes nécessaires à la passation et au suivi de la commande. Par conséquent, au moment de télécharger le bon de commande le client reconnaît en avoir pris connaissance des présentes CGV qui sont valables pour la durée nécessaire à la fourniture des produits jusqu'à l'extinction de leurs garanties.

ARTICLE 3 - MODIFICATION DES CGV

Les CGV peuvent faire l'objet de modifications à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site <http://www.lafermedescochonsgourmands.com> jour de passation de la commande par le Client. Le Client est donc invité à les consulter régulièrement. La dernière date de mise à jour des CGV est indiquée sous le titre « CONDITIONS GENERALES DE VENTE ».

ARTICLE 4 – CARACTERISTIQUES ESSENTIELLES DES PRODUITS

4.1 LES PRODUITS CONCERNES

Les produits concernés par les ventes sur <http://www.lafermedescochonsgourmands.com> sont des produits fermiers de boucherie charcuterie qui sont agréés Bienvenue à la ferme.

4.2 DUREE DE L'OFFRE ET DISPONIBILITE DES PRODUITS

Les produits présentés dans le bon de commande sont disponibles à la ventes en fonction des stocks disponibles. Un produit devenu indisponible ne sera pas facturé au client.

4.3 ZONE GEOGRAPHIQUE DE COUVERTURE DE LIVRAISON DES PRODUITS

Lors de la validation de sa commande, le Client pourra choisir le lieu de livraison de sa commande en cas d'expédition. Le retrait de la commande pourra également s'effectuer sur le site de la ferme où sur les marchés fréquentés par le GAEC RISPAL S&O.

ARTICLE 5 –CONDITIONS ET MODALITES DE PASSATION DE LA COMMANDE

5.1 VALIDATION DE LA COMMANDE

Pour effectuer sa commande, le Client peut compléter la fiche produit accessible sur <http://www.lafermedescochonsgourmands.com> et modifier sa commande en contactant le GAEC RISPALS&O au 04 71 73 03 46 où par mail sur l'adresse olivier.rispal@hotmail.fr avant le départ de celle-ci de la ferme.

Une fois la réception de la commande par mail olivier.rispal@hotmail.com , le GAEC RISPAL S&O confirmera la commande par retour de mail dans un délai raisonnable (**7 jours**), en signalant d'éventuelle indisponibilités au client. Une fois cette étape franchi la commande sera considéré validée. Toute commande ne sera définitivement validé que si l'adresse de livraison et les modalités de livraison sont clairement remplies. Il aura ensuite le choix des modes de livraison et de paiement. Il se verra proposer un récapitulatif de l'ensemble de sa commande. Il pourra ainsi vérifier le détail de sa commande (produits, quantités, frais de livraison, prix total TTC) et est en mesure de corriger d'éventuelles erreurs en revenant sur le détail de sa commande.

Tout récapitulatif de commande que le Client a procédé au paiement de la commande, ou validé une commande sans paiement par mail constitue un engagement irrévocable. Toutes les commandes font l'objet d'un e-mail de confirmation. Ce document, à conserver, constitue la preuve de votre commande et du contrat liant les parties. Le Vendeur procède systématiquement à un archivage des preuves de commandes et de facturations pouvant être produites en cas de nécessité.

Le Client confirmera sa commande en cliquant sur « Valider ma commande » et procédera à son paiement.

5.2 CONFIRMATION DE LA COMMANDE

Après avoir finalisé et envoyé sa commande par mail, le Client recevra confirmation de sa commande par retour d' e-mail.

La vente ne sera conclue qu'à compter de ce moment.

Les produits commandés par le Client, les modalités de livraison, les modalités et l'adresse à laquelle le Client peut faire part d'éventuelles questions concernant sa commande.

Toute nouvelle commande du Client ne sera acceptée par le Vendeur qu'après règlement complet et régulier par le Client des sommes dues au titre de ses commandes précédentes. En outre, dans le cas d'une commande non réglée totalement ou partiellement par le Client, et devant être réglée avant la livraison, le Vendeur s'engage à en informer le Client par e-mail et à lui demander d'y remédier. A défaut de réponse ou de solution avant la date de retrait par le Vendeur, ce dernier se réserve le droit de ne pas honorer la commande, d'annuler les commandes en cours. De plus, le Vendeur s'autorise à suspendre toute commande en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes financiers.

5.3 PREUVE

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans la boîte mail olivier.rispal@hotmail.fr constituent la preuve de l'ensemble de la transaction passée entre le Vendeur et le Client.

Tout récapitulatif de commande que le Client a procédé au paiement de la commande, ou validé une commande sans paiement constitue un engagement irrévocable. Toutes les commandes font l'objet d'un e-mail de confirmation. Ce document, à conserver, constitue la preuve de votre commande et du contrat liant les parties. Le Vendeur procède systématiquement à un archivage des preuves de commandes et de facturations pouvant être produites en cas de nécessité.

5.4 TRANSFERT DE PROPRIETE DES PRODUITS

La propriété est transférée au client au moment du règlement complet de la commande avant le départ du GAEC RISPAL S&O.

ARTICLE 6 – PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

6.1 PRIX DES PRODUITS

Les prix des produits sont indiqués en euros/kg ou en euros toutes taxes françaises comprises.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

Le prix facturé au Client est le prix total TTC indiqué sur la confirmation de commande adressée par le Vendeur.

6.2 FRAIS DE LIVRAISON

Les prix des produits n'incluent pas le tarif de la livraison. Ces tarifs seront calculés, en fonction de la destination et du poids de la commande, après la fabrication complète de la dite commande et avant le règlement et le départ de la commande du Client.

6.3 MODALITES DE PAIEMENT

Toutes les commandes sont payables en euros.

Le Client règle sa commande après finalisation de la commande, par virement ou chèque libeller à l'ordre du GAEC RISPALS&O. Le RIB sera fourni au client au moment du règlement.

Aucune commande ne pourra partir de la ferme sans être préalablement réglée.

Le Client garantit au Vendeur que le moyen de paiement utilisé est en cours de validité et n'est pas issu d'une opération frauduleuse.

6.4 SECURISATION DE LA PROCEDURE DE PAIEMENT

Le paiement s'effectue par virement

ARTICLE 7 – MODALITES DE LIVRAISON - DE RETRAIT DE LA COMMANDE

Le Vendeur propose différents services de réception de la commande par le Client.

Cependant, la nature de certains produits peut conduire le Vendeur à ne pas proposer la livraison comme mode de réception de la commande par le Client. Le Client en est informé avant la validation de sa commande.

Le Client est responsable de sa commande à compter du départ du site du GAEC RISPAL S&O pour une livraison à l'adresse indiquée sur le Bon de Commande. Le retrait direct ne peut avoir lieu que sur le site de la ferme du GAEC RISPALS&O ou sur un des marchés sur lequel le GAEC RISPAL S&O est présent

Pour retirer sa commande le Client doit se présenter à l'adresse indiquée sur le Bon de Commande, aux jours, date et heure choisis par ce dernier en fonction des créneaux horaires proposés par le Vendeur.

Au moment de retirer sa commande, le Client doit pouvoir fournir la preuve de son identité et présenter son **Bon de Commande ou le numéro de référence de sa commande.**

En raison de la recrudescence des fraudes au chèque bancaire, il pourra être demandé au Client, de fournir au moment du retrait de sa commande une pièce d'identité ou tout document pouvant justifier son identité. Le numéro de la plaque d'immatriculation du véhicule du Client pourra également être relevé. Ces deux numéros ne seront conservés que le temps de la réalisation de la transaction et seront immédiatement supprimés une fois le règlement complet et régulier du prix de la commande.

Le délai de retrait maximum de la commande par le Client est de 24 heures autour de l'heure du retrait prévu. La marchandise, objet de la commande, sera conservée et donnée dans les deux jours suivants la date de livraison prévue à la commande et cela uniquement dans le cas d'un empêchement majeur (à l'appréciation du GAEC RISPAL S&O). Au-delà, si la commande n'est pas récupérée ou si le client n'a pas cherché à contacter le GAEC RISPALS&O, la commande sera perdue.

Le Client peut choisir le mode de livraison via La Poste ou Chronopost (liste des codes postaux éligibles dans : "A propos / Livraison à Domicile"). Le tarifs des frais de port ou de livraison est indiqué dans le récapitulatif de la commande. La livraison a lieu au domicile du client qui devra être présent pour réceptionner sa commande.

Pour une livraison via La Poste ou Chronopost, Le livreur s'engage à contacter le client par téléphone le matin du jour de la livraison, afin de lui préciser la plage de livraison prévue et

à contacter à nouveau le client par téléphone à l'arrivée au lieu de la livraison.

Lors de la réception de sa commande, le Client doit s'assurer de sa conformité.

ARTICLE 8 – DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions des ARTICLES L. 121-20 et suivants du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de 4 jour franc pour exercer son droit de rétractation à compter– du retrait de sa commande et ainsi retourner tout produit au Vendeur pour échange ou remboursement, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Le Client pourra soit :

- Retourner le(s) produit(s) concerné(s) par le moyen de son choix avec la facture d'achat et à ses frais à l'adresse suivante : GAEC RISPAL S&O, LATGA, 2 route de Valuégols, 15100 TANAVELLE
- Se présenter sur le lieu de retrait avec la facture d'achat.

Les frais d'envoi ou de retour sont à la charge du Client. Le retour du ou des produits s'effectue dans leur emballage d'origine, et en bon état. Tous produits endommagés, abîmés, incomplets, salis ou dont la date de péremption est dépassée, ne seront pas remboursés.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le Vendeur est tenu au remboursement ou avoir au profit du Client des sommes qu'il a versées sans pénalité. Le remboursement est dû dans un délai maximum de trente jours suivant la date de réception ou de remise du produit par le Client.

Ce droit de rétractation ne peut s'appliquer aux denrées périssables, aux produits ayant fait l'objet d'une personnalisation.

En cas de retours anormaux ou abusifs, le Vendeur se réserve le droit de refuser une commande ultérieure.

ARTICLE 9 – GARANTIE

Le Client bénéficie de la garantie légale attachée aux produits vendus sur son site, dans les conditions des articles L. 217-4 à L.217-14 du Code de la Consommation et des articles 1641 à 1649 du Code Civil.

ARTICLE 10 – SERVICE CLIENTS

Pour toute question ou information, le Client pourra contacter le service Clients du Vendeur :

- par téléphone : **04.71.73.03.46**(prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou 06.08.37.06.38 ;
- par e-mail :olivier.rispal@hotmail.fr
- par courrier : GAEC RISPALS&O LATGA, 2 route de Valuégols, 15100 TANAVELLE

ARTICLE 11 – INFORMATIONS PERSONNELLES ET PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les informations et données fournies par le Client et collectées par le Vendeur sur la commande de la page <http://www.lafermedescochonsgourmands.com> telles que notamment ses nom et prénom, ses coordonnées, le détail de ses commandes) sont traitées en toute confidentialité et ne sont pas sauvegardées dans une ou plusieurs bases de données centralisées au niveau du Vendeur. Seul la trace de l'email peut être conserver.

Les données à caractère personnel du Client, demandées par le Vendeur, responsable du traitement, sont nécessaires à l'enregistrement, au suivi et à l'archivage de ses commandes, à la gestion commerciale et marketing de son dossier et à la qualité de ses relations avec le Vendeur.

Les informations et données à caractère personnel du Client sont également conservées par le Vendeur à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires, et de permettre la personnalisation des services proposés et des informations adressées au Client par le Vendeur.

En vertu des dispositions de la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données le concernant. Pour exercer ces droits, le Client doit adresser un courrier à l'adresse suivante : GAEC RISPALS&O LATGA 15100 TANAVELLE.

À tout moment le Client peut modifier les habilitations qu'il a communiquées en contactant par e-mail le service Clients. Le Client peut notamment à tout moment se désabonner des lettres d'information ou refuser toutes sollicitations commerciales.

ARTICLE 12 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les différents éléments du site : marques, contenus, illustrations et images, ... sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets et droit à l'image.

Toute détérioration, ainsi que, en l'absence d'autorisation, toute reproduction, téléchargement, copie, modification, utilisation commerciale, totale ou partielle, desdits éléments sont interdits et exposent son ou ses auteurs à des poursuites.

ARTICLE 13 – RESPONSABILITE

Le descriptif du produit est la seule source contractuelle. Les produits étant en constante évolution, le Vendeur peut modifier sans préavis les emballages des produits, la composition technique et les caractéristiques des références produits, qui ne sont données qu'à titre indicatif.

La responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations résulte d'un fait de force majeure.

Le Vendeur n'est tenu que d'une obligation de moyens en ce qui concerne le fonctionnement et la continuité du site.

Le Client déclare accepter les caractéristiques et les limites d'un service en ligne, et en particulier reconnaître :

- qu'il a connaissance des aléas de la consultation en ligne, en particulier au regard des temps de réponse ;
- Qu'il lui appartient de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur et/ou de son réseau informatique lui permettent l'accès à la page ;
- Qu'il est seul responsable de ses accès sur Internet ;
- Qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données, données à caractère personnel, œuvres et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus informatiques circulant sur l'Internet ou contractés par tout autre moyen électronique ;
- Que tout réseau télématique utilisé à des fins de transmission de données, peut connaître des périodes de saturation en raison de l'encombrement de la bande passante, des coupures dues à des incidents techniques ou à des interventions de maintenance, de décisions des sociétés gérant les dits réseaux ou tous autres événements indépendant de la volonté du Vendeur.

Le Client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du service et ne saurait tenir responsable le Vendeur pour toute réclamation et/ou procédure faite à son encontre.

ARTICLE 14 – DROIT APPLICABLE

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours juridictionnel. La recherche préalable d'une solution amiable n'interrompt pas les délais pour agir en garantie. Résolution amiable=médiation obligatoire proposée.

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Toutes les relations nées du fait de la connexion et/ou de l'utilisation de la page <http://www.lafermedescochonsgourmands.com> sont soumises au droit français.

ARTICLE 15 – MARQUE-LOGOS

Limites de responsabilité

L'utilisateur doit protéger ses équipements techniques et effectuer toutes sauvegardes de ses données. Il est seul responsable de l'utilisation qu'il peut faire du service.

L'éditeur met tout en œuvre pour offrir aux utilisateurs des informations ou des outils disponibles et vérifiés. L'éditeur ne saurait être tenu pour responsable de tout inconvénient ou dommage inhérent à l'utilisation du réseau Internet, des erreurs, d'une absence de disponibilité des fonctionnalités, d'une rupture de service, d'une intrusion extérieure ou de la présence de virus informatiques.

ARTICLE 16 – MEDIATEUR DE LA CONSOMMATION

Le GAEC RISPAL S&O a désigné le médiateur de la consommation suivant :

Médiavet

<https://mediavet.net>

Convention n°MEDIAVET-BAF-23-2816